

KALİTE POLİTİKAMIZ

Müşterilerine en uygun çözümleri sunarak onlara Cybersoft ile çalışmanın güven ve keyfini yaşatmak amacıyla;

- Teknoloji liderliğimizi sürdürmek,
- Süreç odaklı kalite yaklaşımımızı organizasyonumuzun ayrılmaz parçası yapmak,
- Süreç performanslarını izlemek, analiz etmek ve sürekli geliştirmek,
- İç ve dış müşterilerle olan iletişimi güçlendirmek ve müşteri memnuniyetini en üst seviyede tutmak,
- Tüm kalite çalışmalarımıza, çalışanlarımızın her seviyede katılımını sağlamak
- Müşterilerle sorumluluk paylaşım yaklaşımı çerçevesinde 'ortak projeler' geliştirmek,
- Tüm Kalite Yönetim Sistemi performanslarını sürekli iyileştirmek için her türlü kaynağı sağlamayı taahhüt ederek, Cybersoft'un teknolojik bilgi birikimi ile bilgi teknolojileri ve hizmetleri sektöründe fark yaratan, örnek bir kuruluş olmak

ve bu değerlerimizi devamlı iyileştirmektedir.

VİZYONUMUZ

Cybersoft'u güvenilir, çözüm odaklı, ülkesine karşı sorumlu ve yüzü geleceğe dönük bir yazılım markası yapmak, güvenilir ve çözüme yönelik yazılım denince akla gelen tek marka olmaktır.

MİSYONUMUZ

Yaratıcılığa, verimliliğe ve katılımcılığa bağlı bir kurum kültürü oluşturarak, çalışanlarımız, müşterilerimiz ve ülkemiz için fırsatları başarıya dönüştürmek, ileri yazılım teknikleri, en son yazılım mimarileri ve Cybersoft uzmanlığı ile;

- Yüksek müşteri memnuniyeti
- Yüksek IT (BT) servis kalitesi
- Düşük toplam sahip olma maliyeti
- Bakım ve destek kolaylığı

sağlamak ve böylece müşterilere marka güvencesini hissettirmektedir.